

# PRIVACYSTATEMENT VIEDRUS

VIEDRUS is een praktijk welke gevoerd wordt door twee praktijkeigenaren en tevens hoofdbehandelaars, te weten D.H. van Dort en J.J. Schoot. Beide praktijkeigenaren staan vanwege administratieve redenen onder een eigen naam en nummer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder respectievelijk de nummers 52225771 (D.H van Dort) en .....

Dit privacystatement heeft betrekking op beide praktijkhouders en alle (toekomstige) werknemers van VIEDRUS. Als in het document gesproken wordt over VIEDRUS heeft dit direct ook betrekking op mw. D.H. van Dort en dhr. J.J. Schoot. VIEDRUS hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe VIEDRUS met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie VIEDRUS persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. Bezoekers van website;
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van VIEDRUS;
- d. sollicitanten;
- e. alle overige personen die met VIEDRUS contact opnemen of van wie VIEDRUS persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.
- f. Direct bij de behandeling betrokken personen, anders dan andere zorgprofessionals, in het kader van de behandeling van patiënt, zoals bijvoorbeeld partner of familielid

## 2. Verwerking van persoonsgegevens

VIEDRUS verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. Potentiële patiënten kunnen zich via een aanmeldformulier op de website aanmelden. De Website en mailbox zijn voorzien van een SSL-certificaat en voldoen daarmee aan de geldende NEN-normering. Het aanmeldformulier wordt niet encrypted verstuurd naar de praktijkmail. Op het aanmeldformulier wordt geen gebruik gemaakt van verplichte invulvelden, waarmee potentiële patiënten er zelf voor kunnen kiezen specifieke velden open te laten als zij die omwille van hun privacy niet wensen in te vullen. Potentiële patiënten kunnen zich, indien dit de voorkeur geniet ook telefonisch of per schriftelijke post aanmelden.
- c. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- d. Benodigd zijn in het kader van scholing en/of opleiding van de medewerkers, uitsluitend met nadrukkelijke schriftelijke toestemming van patiënt en/of betrokkenen.
- e. Die via een beveiligde e-healthtoepassing worden verkregen en voor de volledigheid aan het patiëntdossier worden toegevoegd. Indien gewerkt wordt met E-health toepassing wordt patiënt hiervan op de hoogte gesteld
- f. In het kader van Routine Outcome Measurement (effectmeting) worden gebruikt. De benchmark van deze gegevens geschiedt geanonimiseerd. Individuele terugkoppeling vindt alleen aan patiënt zelf plaats.

## 3. Doeleinden verwerking

VIEDRUS verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

## 4. Rechtsgrond

VIEDRUS verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### **5. Verwerkers**

VIEDRUS kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van VIEDRUS persoonsgegevens verwerken. VIEDRUS sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

VIEDRUS deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. VIEDRUS deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

VIEDRUS geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt VIEDRUS ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **8. Bewaren van gegevens**

VIEDRUS bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. VIEDRUS hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

#### **9. Wijzigingen privacystatement**

VIEDRUS kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van VIEDRUS gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht VIEDRUS te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met VIEDRUS door een e-mailbericht te sturen naar [info@viedrus.nl](mailto:info@viedrus.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop VIEDRUS persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met VIEDRUS door een e-mailbericht te sturen naar [info@viedrus.nl](mailto:info@viedrus.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).