

## **PRAKTIJKINFORMATIE**

### **Openingstijden**

Viedrus is geopend op dinsdag, dinsdagavond, woensdagochtend en vrijdag. Op andere doordeweekse dagen wordt dagelijks de e-mail bekeken en de voicemail beluisterd, en zullen dringende berichten z.s.m. in behandeling worden genomen. Telefonisch spreekuur is dinsdagmiddag van 12.00 tot 12.45. U kunt dan kosteloos terecht met praktische vragen of vragen over uw behandeling. Telefonisch spreekuur is bereikbaar via telefoonnummer **0529-466313**

Uitsluitend voor spoed is de praktijk buiten openingstijden bereikbaar via een mobiel nummer. (06-10885780 voor mw. Van Dort en 06-48427562 voor dhr. Schoot). Indien u niet gelijk iemand aan de telefoon treft spreek dan de voicemail in. Is er sprake van een acute crisissituatie neem dan contact op met uw huisarts, of met de HAP indien het buiten kantoortijden is.

### **Afspraken afzeggen**

Indien u een afspraak wilt verzetten of af moet zeggen, wordt u gevraagd dit tenminste 24 uur van tevoren te doen. Wanneer u binnen 24 uur een afspraak afzegt of verzet, zijn wij genoodzaakt een no-show tarief te hanteren van € 45,= per consult van 45 minuten. Deze kosten worden niet vergoed door uw verzekering. Uw zorgverzekeraar ziet een uitgevallen afspraak namelijk niet als verleende zorg, waardoor deze afspraken, ook al is er sprake van overmacht, niet gedeclareerd mogen worden. Wilt u een afspraak afzeggen, laat dan een boodschap achter op de praktijkmail of voicemail. Voor het beoordelen of de afspraak tijdig is afgemeld, zal het tijdstip van uw bericht aangehouden worden.

### **Uw dossier**

De behandelaar bewaart uw gegevens in een dossier. Dit betreft informatie over de indicatiestelling, brieven van u en over u, alsook aantekeningen over de voortgang van de behandeling. De behandelaar moet het dossier zo inrichten dat geheimhouding van de inhoud en de bescherming van de persoonlijke gegevens verzekerd zijn. Zoals gezegd, wordt ook correspondentie van en naar anderen vastgelegd in het dossier. Deze correspondentie betreft brieven over uw behandeling aan belanghebbenden (bijvoorbeeld uw huisarts) of brieven van derden aan de praktijk. Deze informatie kan alleen met uw toestemming worden verstrekt. Dus ook als bijvoorbeeld informatie opgevraagd wordt door familieleden of arbodiensten, kan deze alleen gegeven worden met uw schriftelijke toestemming. U heeft recht op inzage in uw dossier, maar er zijn hierbij wel enkele beperkingen. U heeft geen recht op informatie die vertrouwelijk is gegeven door anderen die, met uw toestemming, bij de behandeling zijn betrokken. Evenmin heeft u recht op inzage in de persoonlijke werkaantekeningen van de behandelaar. Indien gewenst mag u ook fotokopieën maken uit het dossier. Voor het maken van de kopieën mogen kosten in rekening worden gebracht.

Mochten gegevens onjuist zijn, dan heeft u het recht deze te laten verbeteren of aan te vullen. Ook kunt u eventuele kritiek toevoegen over de wijze waarop uw situatie is weergegeven. U mag geen dingen uit het dossier verwijderen. Het dossier is eigendom van de praktijk. U kunt het dossier dus niet meenemen. Na afloop van de therapie wordt het dossier, volgens de wettelijk eisen, gedurende 15 jaar bewaard. Daarna wordt het vernietigd. Op uw verzoek kan het dossier echter eerder worden vernietigd, tenzij dat in strijd is met de wet.

## Minder validen

De praktijkruimte van Viedrus bevindt zich in een pand op de eerste verdieping en is alleen bereikbaar via een trap. Voor cliënten die zich aan willen melden, maar vanwege een lichamelijke beperking niet in staat zijn tot traplopen, is het mogelijk de behandeling aan huis te laten plaatsvinden. De reistijd van de praktijkruimte naar het adres van de cliënt, zal dan als indirecte behandelingsduur in rekening worden gebracht.

## Klachten

Als u een klacht heeft wordt het zeer op prijs gesteld als u dit in eerste instantie bespreekt met uw behandelaar. Deze zal u klacht altijd serieus in behandeling nemen. Als deze afhandeling niet het gewenste effect heeft, kunt u zich wenden tot de klachtencommissies van de beroepsverenigingen (NIP en LVVP). Ook kunt u uw klacht indienen bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Uitgebreidere informatie over deze klachtprocedures kunt u vinden op [www.lvvp.nl](http://www.lvvp.nl), [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl) of [www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl](http://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl)

## Rechten

U heeft als cliënt diverse rechten met betrekking tot de zorg die aan u verleent wordt. U rechten staan omschreven in de WGBO: de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. Informatie hierover kunt u vinden op een website van de Rijksoverheid: [www.dwangindezorg.nl](http://www.dwangindezorg.nl).

## Tarieven en vergoedingen verzekerde zorg

U kunt bij Viedrus terecht voor Generalistische Basis GGZ en voor Specialistische GGZ. U komt voor vergoeding in aanmerking als u een verwijzing heeft van uw huisarts, een bedrijfsarts of een medisch specialist. Deze bepaalt op basis van uw klachten voor welke vorm van zorg u in aanmerking komt. Eventueel kan op basis van de intake het zorgpakket nog aangepast worden. De verwijzing moet gedateerd zijn voor aanvang van het eerste contact en maximaal 12 maanden oud zijn. Op de verwijzing moet (het vermoeden van) een diagnose vermeld staan, die verwijst naar het bestaan van psychologische problematiek/een psychische stoornis.

## Eigen risico

Er is in 2018 geen eigen bijdrage voor psychologische behandeling. Wel wordt het wettelijk verplichte eigen risico aangesproken op het moment dat u dit nog niet besteed heeft aan andere vormen van gezondheidszorg. In 2018 is het wettelijk verplichte eigen risico voor iedere verzekerde 385 euro. Dit is ongeacht de duur van de behandeling. Als na 1 of 2 intakegesprekken blijkt dat u toch niet in behandeling wilt of kunt gaan, dan wordt een onvolledig behandeltraject gedeclareerd. Dit is een door de Nederlandse Zorgautoriteit vastgesteld tarief van € 192,92.

## Generalistische Basis GGZ

Behandeling in de Generalistische Basis GGZ is bedoeld voor relatief minder complexe problematiek. De diagnose die de huisarts gesteld heeft moet enkelvoudig zijn, wat inhoudt dat sprake is van één duidelijk hoofdprobleem. Afhankelijk van de ernst van de klachten wordt vervolgens bepaald hoeveel gesprekken u vergoed krijgt. Er zijn vier mogelijkheden:

### Basis GGZ Kort

- Er is sprake van milde problematiek. Er zijn relatief weinig kernsymptomen van de stoornis aanwezig, maar dit is wel voldoende om een diagnose te kunnen stellen. De impact van de klachten op het dagelijks functioneren is beperkt: de patiënt ervaart een zekere belemmering in het dagelijks functioneren.

### Basis GGZ Middel

- Er is sprake van problematiek van matige ernst. Er zijn meerdere kernsymptomen aanwezig en er is sprake van waarneembare beperkingen in het dagelijks functioneren.

### Basis GGZ Intensief

- Er is sprake van ernstige problematiek. De meeste symptomen behorende bij het ziektebeeld zijn aanwezig. Er is sprake van uitval en/of substantiële beperkingen in het dagelijks functioneren.

### **Specialistische GGZ**

U komt voor Specialistische GGZ in aanmerking als sprake is van (zeer) complexe problematiek. Dit houdt in dat de problematiek langer dan 6 maanden aanwezig moet zijn en dat sprake is van meerdere probleemdomen en/of dat de problemen terugkerend van aard zijn en/of niet goed gereageerd hebben op eerdere behandelingen. Voor deze vorm van zorg is geen beperking opgelegd in het aantal zittingen dat vergoed wordt. De zorg die vereist is om u klachten te behandelen wordt volledig vergoed.

### **Contracten**

Viedrus heeft voor 2017 met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten voor zowel de Basis GGZ als voor de Specialistische GGZ.

Carescq

CZ

Zilveren Kruis Achmea

VGZ

Multizorg-VRZ

Friesland zorgverzekeraar

DSW

Menzis

### **Diagnoses die uitgesloten zijn van verzekerde zorg:**

Er zijn enkele diagnoses/probleemgebieden die niet meer onder de verzekerde zorg vallen:

- Partnerrelatieproblematiek
- Aanpassingsstoornis
- Burnoutproblematiek
- Enkelvoudige fobie

De kosten voor behandeling van een dergelijke diagnose zijn volledig voor eigen rekening. Het tarief bedraagt dan € 98,00 per consult.

### **Effectmeting**

Om het effect van uw behandeling vast te kunnen stellen zijn we verplicht om effectmetingen te doen aan de hand van klachtenlijsten. Dit is een verplichting die door de zorgverzekeraar is opgelegd om de kwaliteit in de zorg te waarborgen. Dit houdt in dat u gevraagd wordt om voorafgaand aan uw behandeling een klachten lijst in te vullen. Bij een lopende behandeling wordt elke drie maanden een meting gedaan om het effect te kunnen evalueren. Tot slot wordt na afronding van de behandeling een eindmeting gedaan.

### **E-health**

Bij Viedrus bestaat de mogelijkheid om e-health (digitale behandelmodules) in te zetten ter ondersteuning van uw behandeling. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden. Uw behandelaar kan u meer uitleg geven over de werking en inzet van e-health.

